



## REGULAMIN DOKONYWANIA WPŁAT NA RZECZ FUNDACJI MCS KULTURA

Zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem dokonywania wpłat na rzecz Fundacji MCS Kultura poprzez stronę internetową <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> (dalej „Regulamin”).

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania wpłat – darowizn na rzecz Fundacji MCS Kultura (dalej zwanej „Fundacją”), za pośrednictwem strony:

<https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow>.

2. Dane Fundacji: Fundacja MCS Kultura z siedzibą w Warszawie (00-666), przy ulicy Noakowskiego 16/2A, KRS 0000910912, NIP: 1231497372, REGON: 389472246. Dane kontaktowe telefon: (+48) 602-676-138, adres e-mail: [zarzad@fundacjamcskultura.pl](mailto:zarzad@fundacjamcskultura.pl)
3. Wpłaty za pośrednictwem strony <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> zostaną przeznaczone na cele statutowe Fundacji.
4. Definicje:
  - Darczyńca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nie posiadająca osobowości prawnej.
  - Darowizna – środki finansowe przekazywane przez Użytkownika na rzecz Fundacji poprzez skorzystanie z Usługi i dokonanie wpłaty za pomocą Paynow.
  - Operator płatności – Paynow – operator płatności szybkich przelewów, kart i BLIK, wykorzystywany do obsługi wybranych form Darowizny.
  - Regulamin – niniejszy regulamin.
  - Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt. 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Fundację za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
  - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 j.t. z późn. zm.).

### II. Darowizna przez bramkę PayNow

1. Wpłaty za pośrednictwem strony <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> są bezpieczne, gdyż są przekazywane do Fundacji przez zaufanych operatorów płatności internetowych.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mBank S.A.
3. Wpłaty mogą być jednorazowe lub cykliczne.
4. Użytkownik może wpłacić jedną z zaproponowanych mu kwot: 10 zł, 20 zł, 35 zł, 50 zł, 150 zł, 200 zł lub inną kwotę wg uznania.
5. Wpłaty mogą być dokonywane przez Paynow – wpłata odbywa się bez prowizji.

6. Dokonując wpłaty jednorazowej, użytkownik może wpisać swoje imię (które będzie wykorzystane do podziękowań darczyńcom), a w przypadku niektórych metod płatności operator wymaga podania adresu e-mail. W przypadku płatności cyklicznych konieczne może być podanie dodatkowych danych.
7. Aby skorzystać z strony <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> użytkownik potrzebuje urządzenia z dostępem do sieci Internet.

### III. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Przekazanie przez Darczyńcę darowizny pieniężnej za pośrednictwem strony <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> jest równoznaczne z jego zgodą na postanowienia niniejszego Regulaminu i zawarcie umowy.
2. Darczyńca dokonując wpłaty cyklicznej jednocześnie wyraża zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie przez Operatora płatności z karty płatniczej kwoty pieniężnej, odpowiadającej wysokości wartości pierwszej przekazanej wpłaty cyklicznej.
3. Wpłaty jednorazowe są bezzwrotne.
4. Wpłatę cykliczną Darczyńca może odwołać w dowolnym momencie, poprzez przesłanie wiadomości mailowej zatytułowanej „Odstąpienie” pod adres: [zarzad@fundacjamcskultura.pl](mailto:zarzad@fundacjamcskultura.pl)

### IV. Potwierdzenia wpłat na rzecz Fundacji poprzez stronę

1. W celu uzyskania potwierdzenia wpłaty należy napisać prośbę na adres mailowy Fundacji: [zarzad@fundacjamcskultura.pl](mailto:zarzad@fundacjamcskultura.pl) wraz z potwierdzeniem otrzymanym na adres e-mail po dokonaniu wpłaty lub potwierdzeniem z banku. Te informacje są niezbędne do odszukania i potwierdzenia wpłaty w naszym systemie płatności. Jeżeli te dane okażą się niewystarczające możemy poprosić Cię o dodatkowe dane.
2. Potwierdzenie wpłaty zostanie przesłane w terminie miesiąca od przesłania prośby (wraz z wszystkimi niezbędnymi informacjami).
3. Potwierdzenia nie są wystawiane po upływie roku od dokonania wpłaty.
4. Potwierdzenia nie są wystawiane w przypadku dokonania płatności BLIKiem.

### V. Reklamacje dotyczące płatności

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących płatności, w tym błędnych kwot lub nieudanych transakcji, Darczyńca może złożyć reklamację, poprzez przesłanie wiadomości mailowej zatytułowanej „Reklamacja” pod adres: [zarzad@fundacjamcskultura.pl](mailto:zarzad@fundacjamcskultura.pl)
2. Wszelkie reklamacje, w tym związane ze świadczeniem Usługi, rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
3. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez zewnętrznych operatorów płatności będą przekazywane do rozpatrzenia przez te podmioty zgodnie z ich regulaminami.

### VI. Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Decydując się na korzystanie ze strony <https://fundacjamcskultura.pl/bramka-paynow> użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu.
3. Informacje dotyczące przetwarzania przez Fundację danych osobowych użytkowników dostępne są w Polityce Prywatności.
4. Wszelkie pytania dotyczące darowizn można kierować za pośrednictwem e-mail na adres [zarzad@fundacjamcskultura.pl](mailto:zarzad@fundacjamcskultura.pl).